



CANALES DE ATENCIÓN

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO - 2022

La Fundación Universitaria Antonio de Arévalo está comprometida con brindarle a sus aspirantes, estudiantes, egresados, docentes, administrativos y a la comunidad en general, la mejor atención, velando siempre por una experiencia de calidad con relación a cada uno de los servicios institucionales que ofrecemos.



Cartagena Avenida Pedro de Heredia, Calle 49A # 31-45, Sector Tesca

www.unitecnar.edu.co

VIGILADA MINIEDUCACIÓN

CANALES DE ATENCIÓN

- LÍNEAS TELEFÓNICAS

La institución dispone de las siguientes líneas para la atención de sus usuarios:

PBX (+57) (5) 660 0671





1108

FINANCIERA



1123

CAJA



1316

CRÉDITO



1127

INFRAESTRUCTURA
Y RECURSOS
EDUCATIVOS



1132

PLANEACIÓN



1303

PROMOCIÓN,
MERCADERO Y
COMUNICACIONES



1124

PROYECCIÓN
SOCIAL



1311

RECEPCIÓN



1511

RECTORÍA



1229

SECRETARÍA
GENERAL Y
JURÍDICA



1128

TALENTO HUMANO



1156

TECNOLOGÍA Y
SISTEMAS DE LA
INFORMACIÓN



1143

SUMINISTROS



1152

WEBMASTER

LÍNEAS CELULAR

ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL (+57) 301 719 1982	PERMANENCIA ESTUDIANTIL (+57) 315 731 3068	CRÉDITO ESTUDIANTIL (+57) 313 540 6722 (+57) 313 540 6676
PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES CARTAGENA (+57) 310 203 7474 (+57) 310 203 7551 (+57) 310 303 7579	PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES BARRANQUILLA (+57) 322 662 1887 (+57) 313 495 4208	PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES MONTERÍA (+57) 310 745 0519 (+57) 312 625 9143 (+57) 320 675 3050
COORDINACIÓN DE EGRESADOS (+57) 302 223 7704	PRACTICAS PROFESIONALES (+57) 301 714 9067	CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN (+57) 320 583 7468

CORREOS ELECTRÓNICOS

La institución cuenta con el dominio unitecnar.edu.co para identificar los correos corporativos de los funcionarios de la institución. La comunicación por este medio está al alcance de todas las personas que tengan acceso a internet, lo que lo hace el medio más usado por los diferentes públicos usuarios de los servicios institucionales.

A continuación, se señalarán por áreas las direcciones de correo electrónico de cada funcionario de la Fundación Universitaria Antonio de Arévalo

ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Realiza la clasificación y selección de los nuevos estudiantes que deseen ingresar a los programas que ofrece la institución a nivel de pregrado, posgrado y educación continuada. Esta dependencia también es la depositaria de todos los documentos de la hoja de vida del estudiante que constituyen su historia académica, desde el momento de su inscripción hasta su graduación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
María Mercedes Villalba	Secretaria General Y Jurídica	Secretaria.General@Unitecnar.Edu.Co	1229
Liz Aura Peluffo Pardo	Coordinadora De Admisiones Registro Y Control	Registroycontrol@Unitecnar.Edu.Co	1106
Nairy Espinosa Rodríguez	Asistente De Archivo Y Correspondencia	Archivoycorrespondencia@Unitecnar.Edu.Co	1107

AMBIENTES VIRTUALES

Ofrece herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes para la realización de distintas actividades como videoconferencias, foros, cuestionarios, tareas y el acceso a distintos recursos que median en nuestros procesos de enseñanza y aprendizaje, todo esto a través de internet, como respuesta a la importancia de las TIC en los procesos académicos.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Marco Chico Ruiz	Director De Ambientes Virtuales De Aprendizaje	Direccion.Ambientesvirtuales@Unitecnar.Edu.Co	1137
Javier Enrique Luna Marzola	Docente De Tiempo Completo	Javier.Luna@Unitecnar.Edu.Co	1120

BIBLIOTECA

La Biblioteca como unidad de apoyo al proceso académico e investigativo que se proyecta y lleva a cabo en UNITECNAR, permite a su comunidad de Usuarios (Docentes, Dicentes, Investigadores) crecer, basándose en sus necesidades de información nacidas del desarrollo de los programas curriculares.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Ingrid Del Carmen Mass González	ASISTENTE DE BIBLIOTECA	Asistente.Biblioteca@Unitecnar.Edu.Co	1134

BIENESTAR INSTITUCIONAL

Es un área de gestión estratégica dado a la incidencia en el mantenimiento y consolidación de un ambiente universitario donde las personas pueden, además de desarrollar los conocimientos intrínsecos de sus carreras, desarrollarse integralmente a través de su participación en actividades extracurriculares, asociadas a servicios en materia deportiva, cultural, recreativa y de la salud.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Gina Contreras Peralta	Director(A) Bienestar Institucional	Direccion.Bienestar@Unitecnar.Edu.Co	1232
Jonathan Correa Pomares	Coordinador De Arte Y Cultura	Coordinacion.Arteycultura@Unitecnar.Edu.Co	1237
Donovan Enrique Martínez Puerta	Coordinador De Deporte	Coordinacion.Deporte@Unitecnar.Edu.Co	1233
Daniela Tinoco Álvarez	Coordinador(A) De Desarrollo Humano	Coordinador.Desarrollohumano@Unitecnar.Edu.Co	1236
Jennifer Barrera Almanza	Coordinadora De Permanencia	Coordinacion.Permanencia@Unitecnar.Edu.Co	1238
Maureth García Petro	Coordinadora De Promoción Y Prevención	Coordinacion.Pyp@Unitecnar.Edu.Co	1239
Loraine Patiño Pedeña	Coordinadora De Bienestar Barranquilla	Coordinación.Desarrollohumano@Unitecnar.Edu.Co	

CENTRO DE INVESTIGACIONES

Implementan procesos de formación para la investigación, el espíritu crítico y la creación, los aportes al conocimiento científico, a la innovación y al desarrollo cultural en todo su ámbito de influencia.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Johon Jairo Gutiérrez Jaraba	Director Centro De Investigacion - Cictar	Direccion.Proyectos@Unitecnar.Edu.Co	1141
Rocio Vergara De La Ossa	Docente De Planta	Rocio.Vergara@Unitecnar.Edu.Co	1142
Harold Alberto Rodríguez Arias	Coordinador De Investigacion Fadi	Harold.Rodriguez@Unitecnar.Edu.Co	1142

CENTRO DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Establece convenios con Instituciones y organismos a nivel nacional e internacional, de tal manera que se concreten los intercambios académicos de estudiantes y docentes en doble vía, rutas académicas, videoconferencias, misiones especiales, movilidad de grupos de semilleros y docente, ponencias, doble titulación, entre otras.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Andrea Carolina Robledo Rodríguez	Dirección Centro De Relaciones Nacionales E Internacionales	Direccion.Crni@Unitecnar.Edu.Co	1302

CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN

El consultorio jurídico cuenta con asesores personalizados en las diferentes áreas del derecho que están avalados para asesorar y adelantar trámites judiciales y administrativos de conformidad con la ley de consultorios jurídicos. Además, presta servicio de asistencia social gratuita a todas las personas de escasos recursos económicos que así lo soliciten en las áreas de derecho civil, familia, laboral, penal y público.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Martha Luz Cuadro Herrera	Director De Consultorio Jurídico Y Centro De Conciliación	Direccion.Cac@Unitecnar.Edu.Co	1503
Kimberly Hawkins Ledesma	Secretaria De Consultorio	Auxiliar.Cac@Unitecnar.Edu.Co	1502

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

La Facultad de Ciencias Económicas es una unidad académica y de gestión orientada al desarrollo del conocimiento, la investigación, la formación y difusión de los saberes propios de las Ciencias Económicas.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Amaury Muñoz	Decano de la Facultad de Ciencias Económicas	decano.face@unitecnar.edu.co	1408
Rocisela Mendoza	Secretaria de Facultad de Ciencias Económicas	secretaria.facultadface1@unitecnar.edu.co	1402
Deiry Barreto	Directora de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> • T. Seguridad y Salud en el Trabajo • T. en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo • T. en Salud Ocupacional 	direccion.programaface1@unitecnar.edu.co	1405
Shirli Hernández	Directora de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> • Contaduría Pública • T. en Contabilidad Sistematizada • T. en Gestión Financiera 	shirli.hernandez@unitecnar.edu.co	1406
	Directora de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> • T. Gestión Naviera y Portuaria • T. Gestión Logística y Portuaria • Adm. de Negocios Internacionales 	direccion.programaface3@unitecnar.edu.co	
	Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> • Administración de empresas 	direccion.programaface4@unitecnar.edu.co	1118

Rafael Alvear	<ul style="list-style-type: none"> • T. Producción Industrial • T. Sistemas Integrados de Gestión HSEQ • T. Gestión de Talento Humano 		
Fernando González	Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> • T. Gestión Gastronómica • T. Profesional en Cocina 	fernando.gonzalezmarquez@unitecnar.edu.co	

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

La Facultad de Ciencias Sociales tiene como objetivo primordial ofrecer a sus estudiantes una formación integral a nivel personal y profesional, mediante la construcción de una amplia visión de la realidad del hombre contemporáneo en las esferas social, política, cultural y jurídica, habilitando así a sus egresados el aporte de conocimientos y competencias que contribuyen al progreso de la sociedad.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Brajin Nayib Beetar Bechara	Decano Facultad De Ciencias Sociales	Decano.Facs@Unitecnar.Edu.Co	1304
Elizabeth Florez Cera	Directora De Programa	Direccion.Programafacs@Unitecnar.Edu.Co	1305
Alejandro Cabarcas Ortega	Docente Tiempo Completo	Alejandro.Cabarcas@Unitecnar.Edu.Co	1322

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA

Esta facultad concibe la ingeniería como la aplicación del conocimiento científico al desarrollo de la producción y el avance de la sociedad, demuestra la pertinencia de sus programas a través de la fundamentación y las bases científicas y tecnológicas de sus estudiantes.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Libis Valdez	Decana De La Facultad De Ciencias De La Ingeniería	Decano.Fadi@Unitecnar.Edu.Co	1111
Mayerlis Vásquez	Directora De Programa: <ul style="list-style-type: none"> • T. En Control De Procesos • T. Profesional En Electrónica • T. En Construcción De Obras Civiles 	Direccion.Programafadi1@Unitecnar.Edu.Co	1117
Luz Ahumada	Directora De Programa De: <ul style="list-style-type: none"> • Programas De Sistemas Y Afines 	Direccion.Programafadi2@Unitecnar.Edu.Co	1113
Yesid Tarriba Lezama	Docente De 3/4 De Tiempo	Yesid.Tarriba@Unitecnar.Edu.Co	1117

FINANCIERA

La institución cuenta con un área financiera que brinda soluciones y apoyos económicos.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Libia Elena Martínez Severiche	Vicerrectora Financiera	Vicerrectoria.Financiera@Unitecnar.Edu.Co	1104
Érica Patricia Benavides Serrano	Director(A) De La División Financiera	Direccion.Financiera@Unitecnar.Edu.Co	1108
Alejandra De Los Ángeles Torres Carrillo	Auxiliar Contable	Auxiliar.Contable2@Unitecnar.Edu.Co	1146
Vanessa María Coneo Arroyo	Coordinadora De Suministro	Coordinacion.Suministros@Unitecnar.Edu.Co	1143
Laura Marcela Rodríguez Castillo	Coordinador De Crédito	Coordinacion.Credito@Unitecnar.Edu.Co	1313
Yusleidis Del Carmen Corpas Miller	Auxiliar De Crédito	Auxiliar.Credito@Unitecnar.Edu.Co	1312
Adrián Almario	Auxiliar De Caja	Auxiliar.Credito1@Unitecnar.Edu.Co	1123

PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES

Esta área brinda información sobre las características de los programas ofertados en la institución y acompaña a nuestros aspirantes en su proceso de inscripción y matrícula, con información precisa referente a los requisitos para el ingreso y las opciones de financiación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
John Levy Ferreira Cárdenas	Jefe De División De Promoción, Mercadeo Y Comunicaciones	Direccion.Promocion@Unitecnar.Edu.Co	1303
Karen Lucia Hoyos Salgado	Ejecutiva De Promoción Y Mercadeo	Ejecutivo.Mercadeo1@Unitecnar.Edu.Co	1309
Danna Selena Cavadias Castillo	Ejecutiva De Promoción Y Mercadeo	Ejecutivo.Mercadeo3@Unitecnar.Edu.Co	1317
Keilin Andrea Delgado Hernández	Ejecutiva De Promoción Y Mercadeo	Ejecutivo.Mercadeo4@Unitecnar.Edu.Co	1318
Jennifer Cabarcas	Ejecutiva De Promoción Y Mercadeo	Ejecutivo2.Mercadeo@Unitecnar.Edu.Co	1307

WHATSAPP DE PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES

SEDE	LÍNEA PREGRADO	NEA POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUADA
Cartagena	(+57) 313 540 5791	(+57) 320 583 7468
Montería	(+57) 310 745 0519 - (+57) 312 625 9143 - (+57) 320 675 3050	
Barranquilla	(57) 320 521 4951	

PROYECCIÓN SOCIAL

En el centro de Proyección Social fomentamos la participación de la comunidad académica con proyectos y actividades que impacten positivamente la interacción con el contexto.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Sandra Patricia Porto Arroyo	Dirección De Centro De Proyección Social	Direccion.Proyeccionsocial@Unitecnar.Edu.Co	1124
Wendy Carolina Castellón Figueroa	Coordinación De Egresados Unitecnar	Coordinacion.Egresados@Unitecnar.Edu.Co	1411
Karen Paola Henríquez Aguilar	Coordinación De Prácticas Profesionales	Coordinacion.Practicaprofesionales@Unitecnar.Edu.Co	1135

RECTORÍA

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Dionisio Fernando Vélez Trujillo	Rector	Rectoria@Unitecnar.Edu.Co	1511
Karina Patricia Velasco Silgado	Auxiliar De Rectoría	Auxiliar.Rectoria@Unitecnar.Edu.Co	1110

SECRETARIA GENERAL Y JURÍDICA

Esta área se encarga de todos los trámites legales y aquellos relacionados al proceso de graduación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
María Mercedes Villalba Porto	Secretaria General Y Jurídica	Secretaria.General@Unitecnar.Edu.Co	1229

VICERRECTORÍAS

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Olga Patricia Guerra Medina	Vicerrectoría De Planeación Y Gestión Administrativa	Vicerrectoria.Planeacion@Unitecnar.Edu.Co	1132
Alejandro Jaramillo Vélez	Vicerrector De Bienestar Y Desarrollo	Vicerrectoria.Desarrollo@Unitecnar.Edu.Co	1412
Carlos Granadillo	Vicerrector De Calidad	Vicerrectoria.Calidad@Unitecnar.Edu.Co	1971
Clara Inés Sagre Hernández	Vicerrectora Académica	Vicerrectoria.Academica@Unitecnar.Edu.Co	1240
Libia Elena Martínez Severiche	Vicerrectora Financiera	Vicerrectoria.Financiera@Unitecnar.Edu.Co	1104



Nuestro objetivo
es **PRESTARTE
UN SERVICIO**
con el que te sientas
SATISFECHO.

Exprésate a través del
buzón de **PQRS.**

BIENESTAR INSTITUCIONAL

BUZÓN VIRTUAL DE P.Q.R.S

El buzón virtual de P.Q.R.S es una herramienta disponible en la página web institucional <http://online.unitecnar.edu.co/pqrs/> que posibilita que los diferentes usuarios de los servicios académicos o administrativos, puedan radicar de forma ágil y sencilla sus solicitudes, garantizando que éstos obtengan respuestas pertinentes y oportunas.

Los tipos de P.Q.R.S que se pueden radicar y sus tiempos de respuesta son los siguientes:

- **PETICIÓN**

Solicitud presentada en forma verbal o escrita a funcionarios, en ejercicio del derecho de toda persona a presentar peticiones respetuosas y obtener pronta solución.

Respuesta en 8 días hábiles

- **QUEJA**

Manifestación de inconformidad, insatisfacción o descontento en la forma en que se presta o no un servicio en general.

Respuesta en 8 días hábiles

- **RECLAMO**

Declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado. Se materializa concreta y particularmente la inconformidad en una persona por la prestación de un servicio, considerándose damnificado el usuario. Busca que se solucione o resarza la disconformidad.

Respuesta en 8 días hábiles

- **SUGERENCIA**

Formulación de ideas tendientes al mejoramiento de un servicio o de la misma entidad. Hace referencia a las propuestas, ofrecimientos o consejos que se reciban por parte de los usuarios.

Respuesta en 8 días hábiles



No olvides que toda la información que necesitas está disponible en nuestra página web

www.unitecnar.edu.co

Síguenos en nuestras redessociales:



@Unitecnar.edu.co



@unitecnaroficial



@Unitecnareduco



<https://www.youtube.com/channel/UCztUBayrFtXlmu5nsmQ9XqQ>